

O Prefeito de Goiânia, Paulo Garcia, sancionou a Lei nº 8911, de 07 de maio de 2010, que dispõe sobre a implantação de divisórias, painéis ou outros meios que individualizem e privatizem o atendimento nas agências bancárias e postos de atendimento; a colocação de cadeiras; instalação de bebedouros e implantação de sistema de senhas, visando melhorar o atendimento e aumentar a segurança dos clientes. Nesta entrevista, o Conselheiro e Vice-presidente da ASBAN, Mário Jorge de Alencastro, fala sobre o assunto e como a Associação atuará para dar suporte aos seus associados.



**Na sua visão, a colocação de dispositivos que impeçam a visualização das transações feitas nos caixas contribuirá para reduzir os assaltos a correntistas na saída dos bancos?**

Segundo a Polícia Militar, entidade com a qual temos uma eficiente parceria, o crime chamado de “saidinha de banco” já não é mais relevante nas estatísticas da PM, bem como assaltos a banco, delito que não ocorre em Goiás devido ao eficiente trabalho de prevenção da PM. Portanto, acredito que esta exigência legal já é ultrapassada pelos níveis de segurança que os clientes bancários têm. Há uma recomendação da ASBAN, através do Comitê de Segurança Bancário, para que os Gerentes Administrativos dos Bancos fiquem atentos quanto às pessoas ociosas no interior da Agência, suspeitas de estar observando as movimenta-

ções dos clientes.

**O prazo de 90 dias é suficiente para que os bancos promovam as adaptações impostas pela Lei?**

O sistema de senhas já está implantado em toda rede de atendimento. Também, seguindo recomendação do Ministério Público Estadual, através de reuniões realizadas com a ASBAN, os bancos já disponibilizam cadeiras nos setores de atendimento aos clientes e usuários desde maio de 2009. Quanto às divisórias, há necessidade de uma recomendação da Polícia Federal, tendo em vista que os layouts das agências

bancárias são deferidos, exclusivamente, por aquele órgão.

**Dos dispositivos previstos na Lei alguns já estão presentes nas agências bancárias. Haverá dificuldades para cumprimento das exigências da Lei?**

Acredito que não, caso haja alguma dificuldade, a ASBAN, irá interagir junto aos órgãos de fiscalização para solucionar o impasse.

**Que suporte a ASBAN poderá disponibilizar aos associados e aos bancos de modo geral para viabilizar o atendimento da referida Lei?**

A ASBAN é fórum permanente de discussão e atendimento aos seus associados. Dependendo da demanda das instituições financeiras quanto ao cumprimento da legislação, a ASBAN não se furtará em atendê-las.

**Consignado:** Já foi publicado o Decreto nº 7112, de 18 de maio de 2010, que regulamenta as disposições da Lei nº 16898, de 26 de janeiro de 2010, sobre as consignações em folha de pagamento dos servidores e militares, ativos e inativos, e pensionistas do Poder Executivo Estadual.

**Educação Financeira:** O curso de multiplicadores do programa de Educação Financeira do Banco Central do Brasil será realizado pela ASBAN de 29 de junho a 01 de julho. O propósito do curso é contribuir para que as pessoas entendam as relações que influenciam suas vidas na área da economia e das finanças. A primeira turma contará com 30 participantes, dentre os quais representantes do Procon Estadual, Procon Municipal, Ministério Público, Secretaria de Desenvolvimento Municipal (Sedem) e Centro Salesiano do menor (Cesam).

**Polícia Militar:** O novo assessor de comunicação da Polícia Militar, Tenente Coronel Divino Alves de Oliveira, foi apresentado à imprensa goiana em evento que aconteceu no auditório da ASBAN, no dia 21 de maio. Ele assumiu o cargo em substituição ao tenente coronel Massatoshi Sérgio Katayama.

**Auditório 1:** O auditório da ASBAN, com capacidade para até 150 pessoas, encontra-se à disposição dos associados que necessitem de espaço para realização de reuniões, cursos e treinamentos. No mês de maio o espaço foi utilizado pelos bancos Santander, para realização de processo seletivo, e ABN Amro Real, para treinamento de seus funcionários. Os interessados na ocupação do auditório devem agendar pelo telefone (62) 3218-5050.

**Auditório 2:** Não havendo ocupação do auditório pela ASBAN ou seus associados, o espaço é, eventualmente, locado a terceiros. No dia 31 de maio o espaço foi locado para o Laboratório Padrão e utilizado para treinamento de seus empregados.



**ASBAN**  
ASSOCIAÇÃO DE BANCOS

Ano I, nº 07 - Maio 2010

ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

**Educação**  
ASBAN prepara nova grade de cursos e treinamentos

A ASBAN iniciou conversações com representantes da Febraban e da empresa TOTAVS visando incrementar sua participação na oferta de cursos presenciais e começar a implantação de cursos a distância. A proposta prevê a oferta de cursos de curta duração, voltados para bancários, estudantes e interessados em aperfeiçoamento profissional e até um curso de graduação, de formação bancária, com 1600 horas/aula. Reconhecidas em suas áreas de atuação, as empresas parceiras oferecem cursos que abrangem as principais áreas de conhecimento com o objetivo de formar profissionais versáteis e preparados.

A reunião para apresentação das propostas aconteceu no dia 21 de maio, com a presença dos senhores Fábio Cássio Costa Moraes e Luiz Alberto B. Cerqueira, Diretores de Educação Financeira da Febraban e Matheus Cardoso Martins, executivo da TOTAVS S/A. Os representantes da Federação Brasileira de Bancos falaram dos desafios do mercado e as mudanças organizacionais no ambiente corporativo e apresentaram o programa desenvolvido pela Federação na área de educação. Segundo Moraes, a Febraban disponibiliza mais de 100 cursos em 22 áreas de conhecimento, abrangendo gestão de riscos, contabilidade, câmbio e comércio exterior, agronegócios, gestão de pessoas, tecnologia da informação, entre outros.

Sobre a implantação do ensino a distância, o senhor Matheus Carlos Martins, da TOTAVS S/A, esclareceu sobre a operacionalização dessa modalidade de ensino e as ferramentas utilizadas para certificação. O ensino a distância tem crescido nos últimos anos, atingindo um número cada vez maior de pessoas pela facilidade de acesso, custo e uso do tempo.

Segundo Gecimar Menezes, Presidente do Conselho de Administração, a intenção da ASBAN é oferecer alguns cursos já no segundo semestre deste ano. “Estamos analisando a viabilidade técnica e financeira dos projetos apresentados, de forma a oferecer cursos de alta qualidade, certificados por empresas de reconhecido valor no mercado”, disse.

**Associados e parceiros na solenidade de posse da Diretoria**



A Diretoria Executiva e Conselheiros da ASBAN tomaram posse no dia 30 de abril, em coquetel que contou com a presença de associados e parceiros. O Conselheiro Múcio Bonifácio Guimarães (foto) falou em nome do Presidente reeleito, José Taveira Rocha, destacando que uma Entidade que tem caráter de representar uma categoria tem que ter também a preocupação de cada vez mais poder ser útil no contexto social. Lembrou, também, que a ASBAN, sempre que reivindicada, tem participado junto com outras organizações na discussão e solução de problemas que afetam o sistema bancário em Goiás.

**Leia mais na Pág 3**

**Resoluções do Contran regulamentam vagas especiais**



A Agência Municipal de Trânsito (AMT), a Diretoria da ASBAN e representantes dos bancos associados estiveram reunidos no dia 04 de maio para tratar dos dispositivos das Resoluções 303 e 304 do Conselho Nacional de Trânsito (Contran). Os representantes da AMT, senhores Rangel Coelho Guimarães, Gerente de Mobilidade e Senivaldo Silva Ramos, Diretor de Educação, esclareceram que as resoluções regulamentam o uso das vagas de estacionamento de veículos destinadas ao uso exclusivo de

pessoas idosas e portadoras de deficiência com dificuldade de locomoção e padronizam as sinalizações que devem ser usadas nestas vagas.

Os representantes da AMT ressaltaram a importância da acessibilidade e de se cumprir os dispositivos legais quanto à padronização da sinalização e da credencial, documento obrigatório para identificar os veículos que transportam pessoas idosas ou portadoras de deficiência com dificuldade de locomoção.

**Ainda nesta edição:**

**▪ Ouvidoria**

Desde que foi criada, em 2008, a Ouvidoria registrou e respondeu mais de 13 mil ocorrências.....**Pág 3**

**▪ Entrevista**

O vice-presidente da ASBAN, Mário Jorge de Alencastro, fala sobre as exigências previstas na Lei nº 8911, de 07/05/2010.....**Pág 4**

## Palavra do Presidente



Desde que assumimos a gestão da Associação, em 2004, temos trabalhado para que nossos associados tenham na ASBAN uma representação forte de seus interesses

junto aos órgãos públicos, empresas e população. Além disso, temos ampliado nossa oferta de serviços e disponibilizado ferramentas capazes de contribuir com a melhoria na prestação de serviços. Na representação de seus associados, a ASBAN tem atuado junto aos Procons Estadual e Municipal e Ministério Público (órgãos responsáveis pela defesa do consumidor), Secretaria de Segurança Pública, Secretaria da Fazenda, entre outros, buscando encontrar soluções para os problemas que afetam o cotidiano dos bancos na capital e no Estado. Também na mídia, a ASBAN tem defendido os interesses de seus associados em assuntos polêmicos como o tempo de espera no interior das agências, a disponibilização de senhas para controle do tempo de espera, a colocação de cadeiras e, mais recentemente, sobre a colocação de divisórias para impedir a visualização das transações nos caixas.

Em outra ponta, para atender necessidades de nossos associados, disponibilizamos serviços em diversas áreas e contamos com parceiros altamente

qualificados. Na área de **recursos humanos**, por exemplo, temos convênio com instituições de ensino superior e podemos recrutar e treinar estagiários. Uma ampla grade de cursos e treinamentos está disponível e pronta para execução, podendo atender grupos fechados (por empresa) ou abertos (para empregados). Temos, ainda, convênios e parcerias com empresas e profissionais que podem atender nossos associados nas áreas **jurídica** (assessoria jurídica, análise de contratos, assessoria em processo de negociação de dívidas); de **informática** (análise de sistemas e orientação para Data Warehouse, automação bancária, configuração de sistemas operacional e rede, softwares para áreas específicas, desenvolvimento de projetos tecnológicos, consultoria e suporte técnico, treinamento e manutenção de sistemas) e de **auditoria** (auditoria interna, auditoria de controles internos, auditoria de sistemas, entre outros).

**Temos muito a oferecer. Mas podemos avançar mais, com participação e com compartilhamento de idéias.**

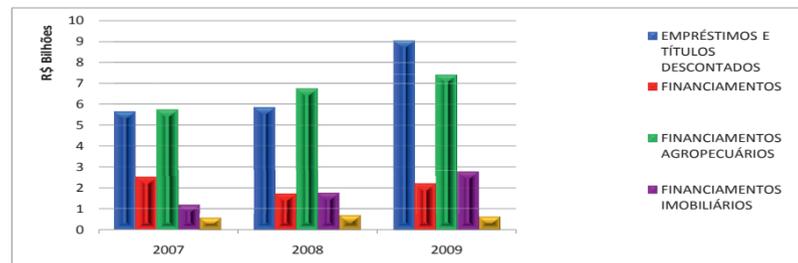
mentamento e manutenção de sistemas) e de **auditoria** (auditoria interna, auditoria de controles internos, auditoria de sistemas, entre outros).

Temos muito a oferecer. Mas podemos avançar mais, com participação e com compartilhamento de idéias. A ASBAN é a sua associação. Use seus serviços. Só assim, estando juntos e realizando juntos, poderemos crescer, fortalecer e continuar buscando, cada vez mais, representatividade.

Gecimar Freitas Menezes  
Presidente do Conselho de Administração

## Estudos Econômicos

A Análise dos dados estatísticos do Banco Central do Brasil nos anos de 2007, 2008 e 2009, revela que o crescimento das operações de crédito no Estado de Goiás de 2007 para 2008 foi bem mais tímido (6,43%) do que de 2008 para 2009, quando o aumento foi de 31,25%, o que indica que a crise econômica não afetou a oferta e tomada de crédito no sistema financeiro. No grupo de operações de crédito, o melhor desempenho registrado foi no grupo de "Financiamentos Imobiliários", que apresentou crescimento de 2007 para 2009 de 134,10%, seguido pelo grupo de "Títulos Descontados", cujo crescimento foi de 59,68% no mesmo período. O gráfico abaixo demonstra o comportamento dos diversos grupamentos de crédito no referido período.



**ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão**  
Rua 83, nº 407 – Setor Sul – Goiânia/GO  
Telefone: (62)3218-5050  
E-mail: asban@asban.com.br | www.asban.com.br

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente**  
Gecimar Freitas Menezes

**Vice-Presidente**  
Rossini Galvão Celestino

**Conselheiros**  
Moacyr do Espírito Santo  
Marcos Bachiega  
Múcio Bonifácio Guimarães  
Rozallah Santoro Júnior  
Maurício Gomes Maciel  
Nélio Brant Magalhães  
Antônio Edimar Baptista  
Wagner Rodrigues Júnior  
Mário Jorge de Alencastro  
José Jorge Pedreiro Paniago  
Pedro Ivo Santana Gomes  
Jorge Luiz Merjane

### DIRETORIA EXECUTIVA

**Presidente**  
José Taveira Rocha

**Vice-Presidente de Relacionamento Institucional**  
Fernando Macedo Queiroz

**Vice-Presidente**  
Mário Jorge de Alencastro

**Vice-Presidente**  
Wagner Rodrigues Júnior

**Diretor Secretário**  
Edivaldir Ribeiro do Prado

**Diretor Tesoureiro**  
Rossini Galvão Celestino

### CONSELHO FISCAL TITULAR

**Conselheiros**  
Neivan Carlos de Lima  
Eli José de Souza  
Dario Lopes

### CONSELHO FISCAL SUPLENTE

**Conselheiro**  
Ronaldo Lorenço da Silva

**DIRETOR REGIONAL/TOCANTINS**  
José Messias de Souza

**DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO**  
José Avelar Matias Lopes

**JORNALISTA RESPONSÁVEL**  
Ilza Garcia Soares - DRT-GO nº 157

**COORDENAÇÃO**  
Fernando Franco

Arte, Impressão e Acabamento  
Stylo Gráfica: (62) 3202-2510

## Associados e parceiros na solenidade de posse da Diretoria



O coquetel de posse da Diretoria e Conselheiros da ASBAN contou com a presença de grande número de associados, parceiros e autoridades locais. O evento aconteceu no auditório da Associação, no dia 30 de abril.

Falando em nome do Presidente da Diretoria Executiva, José Taveira Rocha, o Conselheiro Múcio Bonifácio Guimarães destacou o papel da Associação na sociedade, enfatizando que a ASBAN tem trabalhado alguns pilares fundamentais no seu processo de gestão, num mundo em que as parcerias e as idéias são cada vez mais inovadoras. O permanente contato com a sociedade organizada e a preocupação de poder ser útil no contexto social foram alguns exemplos desses pilares. Bonifácio destacou,

também, a importância das parcerias, citando o apoio ao Tribunal de Justiça de Goiás na realização da campanha Meta 2 e a ação conjunta com a Secretaria de Segurança Pública, através das Polícias Civil e Militar, que tem propiciado condições eficientes para o desempenho e segurança não só das organizações bancárias, como da população que depende de seus serviços.

## Homenagem



Em agradecimento e reconhecimento à parceria com as corporações ligadas à segurança pública, a ASBAN homenageou, com uma placa, o ex-Secretário de Segurança Pública e hoje Deputado Estadual Ernesto Roller. Após

receber a homenagem Roller lembrou que durante os 3 anos em que esteve à frente da Secretaria de Segurança Pública sempre contou com a parceria da ASBAN. Segundo ele, essa parceria produziu bons frutos e contribuiu para banir algumas incidências criminais no Estado que incomodavam o cidadão, a direção das unidades bancárias e a sociedade como um todo. “Às vezes pode parecer que o trabalho de uma associação, que representa o sistema bancário, possa trazer benefícios apenas para esse sistema de forma individual, mas não. O trabalho da ASBAN produziu resultados que, na área de segurança pública, significou, sem dúvida, vidas humanas que foram poupadas neste mar de violência, de criminalidade que nós vivemos hoje, não só aqui em Goiás, mas no Brasil”, enfatizou Roller. Destacando o significado da homenagem em sua vida, o Deputado disse que ela ficará marcada como um elemento motivador para novas conquistas, para novas lutas e, principalmente, para, através do trabalho conjunto, construir a qualidade de vida e fazer a diferença positiva na vida das pessoas.

A operacionalização do crédito consignado é regulamentada, numa ponta, pelo sistema financeiro e em outra pelo Estado, que define normas que protegem o servidor público na contratação dos empréstimos. Para buscar soluções para as ocorrências que envolvem essa modalidade de crédito, a ASBAN criou, em 2008, uma Ouvidoria, cujo trabalho, desde então, tem sido voltado para a eficiência e superação dos resultados alcançados.

Embora possa solicitar punições para os agentes infratores, por força das normas vigentes, a ASBAN tem



de atuação, a Associação registrou e respondeu, através da Ouvidoria (telefone e e-mail), 13.883 ocorrências, das quais 2.529 só nos primeiros 4 meses de 2010. Foram expedidas mensalmente, em média, 900 solicitações de regularização.

O trabalho conjunto – ASBAN, bancos, Estado - tem gerado resultados bastante satisfatórios, fortalecendo a Ouvidoria e dando agilidade e eficiência às suas ações.