



ASBAN

ASSOCIAÇÃO DE BANCOS

Impresso Especial
0000000000 - DR/GO
ASBAN
CORREIOS



Ano I, nº 01 - Novembro de 2009

ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

Movimento Nacional pela Conciliação

ASBAN e Tribunal de Justiça firmam parceria



Contribuir para a solução de milhares de pendências e desafogar o judiciário goiano. Com este propósito, a ASBAN e a Comissão do Movimento pela Conciliação do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJ-GO) estão trabalhando, em parceria, e esperam a adesão das instituições financeiras para a realização do mutirão da conciliação em dezembro.

Leia mais na página 4.

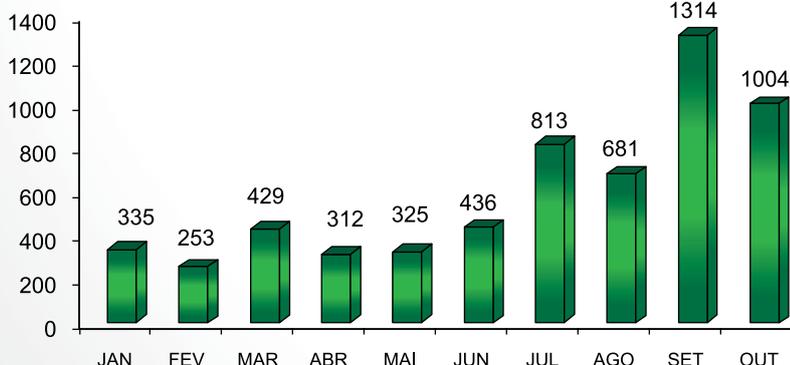
OUVIDORIA

ASBAN divulga relatório de ocorrências

ASBAN, através de sua ouvidoria, elaborou levantamento das reclamações envolvendo a operacionalização do crédito consignado entre janeiro e outubro deste ano. Foram registradas 5.902 ocorrências, sendo que 98% dos usuários se manifestaram via e-mail. O relatório final, que será disponibilizado aos associados, mostra que o mês de setembro foi o campeão de reclamações, apresentando uma elevação, em relação ao mês anterior, de 93%.

O objetivo desse acompanhamento é levar ao conhecimento das consignatárias a qualidade dos serviços prestados e o grau de satisfação dos usuários dessa modalidade de crédito. As informações coletadas serão encaminhadas até o quinto dia útil de cada mês às instituições financeiras para análise e definição de estratégias que possam contribuir para a melhoria do atendimento oferecido ao servidor público estadual.

**Demanda da Ouvidoria
Janeiro / Outubro 2009**



ANOTE NA AGENDA

Fim de ano é época de confraternização. Para comemorar com os associados, parceiros e funcionários as conquistas do ano que finda e brindar o novo ano, a ASBAN programou os seguintes eventos:

Novembro/09

Confraternização com:

- ✓ Secretaria de Segurança Pública.

Dezembro/09

Encontro festivo com:

- ✓ Secretaria da Fazenda do Estado de Goiás e equipe da Centrac-Central de Aquisições e Contratações;
- ✓ Associados;
- ✓ Diretoria e funcionários.

Fique Atento

Curso: Análise de Balanço
Início: 24 de novembro de 2009
Informações/Inscrições:
(62)3218-5050

Ainda nesta edição:

- Presidente do Conselho de Administração fala sobre os investimentos em comunicação..... Pág. 2
- Estudos Econômicos serão disponibilizados no site Pág. 2
- Entrevista: José Taveira Rocha Pág. 3
- Segurança: Comitê propõe campanha educativa..... Pág. 4



Gecimar Freitas Menezes
Presidente do Conselho de Administração

ASBAN investe em comunicação

Na era da informação, o investimento em novas mídias não pode ser deixado de lado. Foi pensando nisso e em uma forma de aproximar a Associação de seus associados e parceiros, que criamos o “Jornal da ASBAN” e estamos investindo na reformulação total do nosso site, visando torná-lo mais atraente e, sobretudo, mais informativo. Esses novos meios de comunicação também passam a funcionar como uma prestação de contas ao associado, que poderá acompanhar, por meio do jornal e do site, o que está sendo desenvolvido pelos seus representantes. Dessa forma, a ASBAN tem agora os mecanismos necessários para mostrar os serviços disponíveis e como vem atuando na defesa dos interesses de seus associados, sempre norteada pelos princípios e valores que estão definidos no Artigo 2º do seu Estatuto Social: legalidade, moralidade, impessoalidade, publicidade, economicidade e eficiência.

Criada em 1983, a ASBAN-GO/TO/MA tem procurado, ao longo de sua história, implementar ações voltadas para o atendimento das necessidades de seus associados, agregando às suas atividades serviços nas áreas

jurídica, de informática, recursos humanos e auditoria. Além disso, sua participação na solução de problemas afetos ao sistema financeiro tem sido constante, principalmente no que diz respeito à segurança bancária, tempo de espera do cliente no interior das agências bancárias, intermediação na operacionalização do crédito consignado, entre outras. As parcerias, com órgãos públicos e privados, têm sido o caminho encontrado para viabilizar ações nesse sentido. Exemplo de sucesso são as parcerias com a Secretaria da Fazenda do Estado de Goiás, para oferta de crédito consignado aos funcionários públicos estaduais e com a Secretaria de Segurança Pública, para implementação de ações na área de segurança bancária. Estamos, também, renovando parcerias com instituições de ensino, para colocação de estagiários no mercado de trabalho.

Por fim, vale ressaltar que a administração da ASBAN, nas pessoas dos Presidentes, Diretores e Conselheiros, busca continuamente o fortalecimento da entidade, trabalhando também para a manutenção da confiança nas instituições financeiras e no mercado.



ASBAN – Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão

Rua 83, nº 407 – Setor Sul – Goiânia/GO
Telefone: (62)3218-5050

E-mail: asban@asban.com.br | www.asban.com.br

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Gecimar Freitas Menezes

Vice-Presidente

Rossini Galvão Celestino

Conselheiros

Moacyr do Espírito Santo
Marcos Bachiega
Múcio Bonifácio Guimarães
Rozallah Santoro Júnior
Rut Cândido de Lima
Nélio Brant Magalhães
Antônio Ediomar Baptista
Wagner Rodrigues Júnior
Mário Jorge de Alencastro
José Jorge Pedreiro Paniago
Pedro Ivo Santana Gomes
Jorge Luiz Merjane

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente

José Taveira Rocha

Vice-Presidente de Relacionamento Institucional

Fernando Macedo Queiroz

Vice-Presidente

Mário Jorge de Alencastro

Vice-Presidente

Wagner Rodrigues Júnior

Diretor Secretário

Edivalde Ribeiro do Prado

Diretor Tesoureiro

Rossini Galvão Celestino

CONSELHO FISCAL TITULAR

Conselheiros

Neivan Carlos de Lima
Eli José de Souza
Dario Lopes

CONSELHO FISCAL SUPLENTE

Conselheiro

Raul Bittencourt

DIRETOR REGIONAL/TOCANTINS

José Messias de Souza

DIRETOR REGIONAL/MARANHÃO

Carlos Alberto Ramos Silva

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Ilza Garcia Soares - DRT nº 157

COLABORADORES

Cristiano Leobas
Denise Barboza Ribeiro

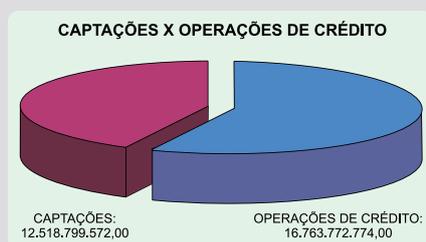
ESTUDOS ECONÔMICOS

ASBAN disponibiliza estudos econômicos em site

Com a reestruturação do seu site, que estará disponível a partir do dia 23 de novembro, a ASBAN disponibilizará estudos econômicos para seus associados, abrangendo, entre outros, o acompanhamento e análise do perfil da economia goiana, análise e evolução das operações de crédito e crescimento dos financiamentos imobiliários em Goiás. A implementação deste projeto tem o intuito de inserir a Associação de Bancos no universo participativo de informações, proporcionando maior disponibilidade de dados para os seus associados, imprensa e perante a comunidade em geral.

Segundo dados do Banco Central do Brasil, as aplicações feitas pelas instituições financeiras, no primeiro

semestre de 2009, têm contribuído positivamente com o processo de desenvolvimento do estado de Goiás. Os dados revelam, conforme gráfico, que as instituições financeiras têm ampliado a oferta de crédito em Goiás utilizando recursos de poupadores de outros estados. Nas próximas edições, serão apresentados estudos sobre os estados de Tocantins, Maranhão e região Centro-Oeste.



Entrevista José Taveira Rocha



José Taveira Rocha assumiu a Presidência da Diretoria Executiva da ASBAN em janeiro/2009, em função da vacância gerada pelo desligamento do Sr. Maury Pereira Guilherme, do Banco BMG S.A.. Representando a Agência de Fomento de Goiás S.A., Taveira cumprirá o restante do mandato referente ao triênio 2007/2010. Sua trajetória profissional inclui passagem pelo extinto Banco do Estado de Goiás, onde iniciou sua carreira e chegou a Diretor de Relações Institucionais, pela extinta Caixa, como liquidante e pelo BD-Goiás. Aqui ele fala desse novo desafio e da atuação da ASBAN em Goiás.

Jornal da ASBAN: Sua trajetória profissional inclui muitos desafios. Dirigir um banco no período de transição para a privatização (BEG) e presidir uma instituição em liquidação (Caixego) são alguns exemplos. Assumir, neste momento, a Presidência da ASBAN representa um novo desafio?

Taveira: A minha vida tem sido de desafios, todos superados. Nem sempre com a velocidade e a intensidade desejadas. No caso do BEG, havia ainda uma questão sentimental, já que foi a casa que me proporcionou desenvolver as bases de toda a minha carreira profissional e foi muito triste encontrar o banco em uma situação financeira tão complicada. Quando a direção federal assumiu, o Banco tinha um Patrimônio Líquido (PL) de apenas R\$ 74 milhões. Optamos por investir R\$ 46 milhões no Programa de Desligamento Voluntário (PDV), tendo restado apenas R\$ 28 milhões e 30 meses depois de uma gestão muito dedicada, conseguimos atingir um PL de R\$ 198 milhões. Este trabalho contribuiu decisivamente para que o Estado de Goiás conseguisse a entrada de R\$ 390 milhões na venda do BEG, reduzindo um pouco do sofrimento de todos os goianos. Então, pegar um banco em estágio de contínuos prejuízos foi um dos maiores desafios que vivi. Em relação à Caixa, a situação foi outra. A de dar resposta mais efetiva na hora de enfrentar e resolver as pendências vividas. Quando assumi, existiam quase 400 ações trabalhistas e muita coisa a resolver na vida financeira da instituição. Negociamos o que poderia ser negociado, resgatamos os ativos da Caixa e conseguimos apurar R\$ 700 milhões na venda de bens, em recuperação tributária e, principalmente, no resgate do Fundo de Compensação de Variações Salariais (FCVS). Esse dinheiro que entrou nos cofres do Tesouro Estadual está revertido em benefícios de todos nós. Por exemplo, um Ipasso mais eficiente e um centro de referência que é o CRER, ações que foram financiadas com o resultado do nosso trabalho à frente da Caixa. Conseguimos ainda preservar parte da história da Caixa, colocando o seu vasto acervo artístico sob a tutela da Agepel, que, por

sua vez, promove o acesso de toda a população. Alguns prédios também estão preservados, abrigando, por exemplo, a Secretaria da Fazenda e a GoiásFomento. Por fim, é claro que assumir a presidência da ASBAN é mais um grande desafio. Diferente, mas sempre um novo desafio.

J.A. Considerando que toda sua vida profissional está ligada ao setor bancário, como o senhor vê a atuação da ASBAN hoje?

Taveira: A ASBAN tem um trabalho muito bonito de congregar os esforços dos bancos que atuam em Goiás, para melhorar a capacitação de pessoas que trabalham no sistema, através dos cursos que oferecemos, e integrar as pessoas e instituições atuantes em Goiás, na busca de solução para os nossos problemas comuns. É um outro desafio, de um grupo de profissionais que está comprometido com a melhoria dos bancos enquanto instituições e das pessoas, as que trabalham no sistema, e aquelas que são atendidas por ele.

J.A. Um dos grandes problemas que afligem a sociedade de um modo geral é a segurança bancária. Como a ASBAN tem atuado nesse sentido?

Taveira: Esse é um trabalho que tem pouca divulgação, até pelo aspecto estratégico envolvido. Mas temos hoje a parceria efetiva das Polícias Civil e Militar, que estão sempre na sede da ASBAN, com seus comandantes, para avaliar os problemas enfrentados na área de segurança e traçar as estratégias para combater este problema. O resultado prático é que se ainda não temos a solução total da questão, temos evoluído muito, com a diminuição das ocorrências registradas.

J.A. Como a participação ativa da ASBAN nos problemas que atingem o setor bancário (como segurança, fila, cobrança de tarifas) reflete nos serviços prestados por seus associados e na imagem dos bancos de um modo geral?

Taveira: A ASBAN tem sido parceira, solidária mesmo no esforço que os bancos têm feito para minorar esses problemas. É bom ressaltar que os bancos vem investindo pesado nos seus sistemas de informática, sempre no sentido de aumentar a sua agilidade e levar mais conforto aos nossos clientes. O Brasil evoluiu muito e as pessoas tendem a não reconhecer isso, porque são aspectos que já estão integrados ao seu dia-a-dia. O uso do cartão de débito em substituição ao cheque, o crédito pré-aprovado e que pode ser contratado nos terminais eletrônicos, e os serviços oferecidos pela internet são alguns exemplos claros. Mais recentemente, estamos convivendo com a implementação do Débito Direto Autorizado (DDA), que vai diminuir o consumo e a circulação de papel. As filas vão diminuir com a oferta de alternativas aos clientes. A segurança vem sendo melhorada pelas ações conjuntas já citadas aqui. A cobrança de tarifas é minimizada pela alta concorrência existente no mercado.

“A ASBAN tem um trabalho muito bonito de congregar os esforços dos bancos que atuam em Goiás”

J.A. Hoje a ASBAN atua, também, como agente de integração empresa-escola na colocação de estagiários no mercado de trabalho. O que esse novo serviço representa para a ASBAN e para seus associados?

Taveira: É mais um trabalho de parceria que a ASBAN vem mantendo com diversas instituições de ensino superior em Goiás. Quando falamos em parceria, é porque todos ganham. Os estudantes porque tem a oportunidade de conhecer e se apresentar ao mercado de trabalho, ganhando experiência, ao mesmo tempo em que concluem os seus estudos. Para a ASBAN, que se mantém integrada aos anseios e necessidades da sociedade. E aos bancos, que tem a oportunidade de receber gente nova e, conseqüentemente, idéias novas para o seu trabalho diário. A intenção é ampliar este trabalho, para oferecer mais opções aos setores interessados.

Movimento Nacional pela Conciliação

ASBAN e Tribunal de Justiça firmam parceria

Acreditando que o entendimento entre as partes é o melhor caminho para resolver um problema, a ASBAN aderiu ao Movimento Nacional pela Conciliação, idealizado por juizes de Direito de todo o Brasil e implantado em 2006 pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ). A campanha tem o objetivo de resolver os conflitos por meio de procedimentos informais e simplificados, agilizando também os processos judiciais e reduzindo o número de demandas em curso no Poder Judiciário.

Segundo informações da Comissão do Movimento pela Conciliação do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJ-GO), presidida pela **Dra^a Doraci Lamar Rosa da Silva Andrade**, várias instituições financeiras já aderiram ao movimento pela conciliação e, em Goiá-



nia, já foram realizadas audiências concentradas de conciliação do Banco Itaú, Banco GE e Banco HSBC, nos meses de agosto e setembro. Novas rodadas de conciliação deverão acontecer, nacionalmente, entre os dias 7 e 11 de dezembro de 2009.

Em Goiás, conforme relatório da Comissão, dos processos que entraram na Justiça até dezembro de 2005, mais de 27 mil são processos em que as instituições financeiras são partes. Diante disso, a ASBAN, por sua Diretoria, tem concentrado esforços na conscientização dos bancos associados para a importância do Movimento e da participação efetiva de cada um para encerramento dessas pendências.

SEGURANÇA

Comitê propõe campanha educativa

O Comitê de Segurança Bancária da Associação de Bancos nos Estados de Goiás, Tocantins e Maranhão propôs a realização de uma nova campanha educativa de orientação aos clientes sobre ações preventivas contra furtos e assaltos nas imediações dos bancos. A proposta foi anunciada durante a última reunião, realizada no dia 8 de outubro, na sede da ASBAN, na qual a Polícia Militar relatou o aumento do número de ocorrências de assaltos a pessoas que fazem saques de valores substanciais. Ao saírem das agências, esses clientes são abordados por bandidos no famoso golpe conhecido como “saidinha de banco”.

O vice-presidente de relacionamento institucional da ASBAN, Fernando Macedo Queiroz, lem-

tações técnicas e preventivas. O material foi distribuído para as agências bancárias e pela PM, na Praça do Bandeirante e em outros pontos da capital.

O representante da ASBAN salientou que os resultados alcançados em 2008 justificam a realização de outra campanha educativa. Já o comandante do Policiamento da Capital, Coronel José Divino Cabral, ressaltou a necessidade de orientar os clientes a não efetuarem saques de valores expressivos, privilegiando o uso de transferências bancárias como TED ou DOC, além de utilizar as tecnologias que estão à disposição nos terminais eletrônicos dos bancos ou mesmo solicitar o apoio da Polícia Militar.

Além do representante da ASBAN e do comandante do Policiamento da Capital, participaram da reunião os comandantes do 1º Batalhão, BPM Choque, CPC-1º CIPM, CPC-37ª CIPM e Rotam. Estiveram presentes, também, representantes do Bradesco S/A, Itaú S/A, HSBC Bank Brasil S/A, Caixa Econômica Federal e Banco BRB S/A.

O QUE É

O Comitê de Segurança Bancária foi criado em 24 de fevereiro de 2002 pela Diretoria da ASBAN, tendo como coordenador o Banco do Brasil.

PARTICIPANTES

Participam do Comitê de Segurança Bancária os bancos com maior número de agências em Goiás:

- Banco Itaú
- Bradesco
- Caixa Econômica Federal
- HSBC
- ABN-Real
- Banco do Brasil

CURTAS

Selo Comemorativo: Lançado o selo que encerrou as comemorações do jubileu de prata da ASBAN-GO/TO/MA, em evento prestigiado pelos associados, parceiros e autoridades locais. O lançamento representa um marco na história da Associação que entra, também, para a história postal do Brasil. O selo encontra-se em exposição no Museu Postal, em Brasília.

Banco do Brasil: A Superintendência do Banco do Brasil foi homenageada pelos 30 anos de presença em Goiás. Os funcionários Sayde José Miguel, Ary Joel de Abreu Lanzarin e José Roberto Sardelari, funcionários de carreira, foram condecorados pela participação na construção da história da instituição em Goiás e representaram o banco, um marco constante na economia e na vida do povo goiano.

CPA-10: Encerrado o curso preparatório para Certificação Profissional Anbid Série 10 (CPA-10), promovido pela ASBAN e voltado para os profissionais do mercado de capitais. O curso faz parte das ferramentas disponibilizadas pela Associação para o aperfeiçoamento profissional daqueles que atuam no mercado financeiro.

Carta de Intenções: O Estado de Goiás, por meio da Secretaria da Fazenda, homologou a Carta de Intenções apresentada pela ASBAN e Zetrasoft Informática Ltda. O documento sugeriu diretrizes para algumas atividades, com caráter de urgência, decorrentes do convênio firmado, em julho de 2008, que dá direito de uso permanente, instalação e implementação do e-Consig, sistema informatizado de controle de consignações.

Crédito Consignado: A ASBAN apresentou aos bancos associados, em reunião realizada no mês de setembro/09, as novas rotinas para averbações em folha de pagamento. Foi apresentada, também, senha para novos empréstimos consignados que terá prazo definido até a finalização da operação e, se não utilizada, expirará em dez dias. Participou do encontro a Central de Aquisições e Contratações (Centrac), órgão da Secretaria da Fazenda do Estado de Goiás.